



Resumen del portafolio



SUPERIORES



MC9300

- Android™
- 4 modelos: estándar, DPM, almacenamiento en frío, no inflamable
- Escaneo de alcance corto, medio o largo
- Cámara frontal de 5 MP, cámara trasera de 13 MP
- 8 opciones de teclado reemplazable en campo
- Ultrarresistente a caídas desde 3,1 m



TC8300

- Android
- 2 modelos: estándar, DPM
- Diseño ergonómico que mantiene la pantalla siempre visible
- Escaneo de alcance corto, medio o largo
- Cámara trasera de 13 MP
- Ultrarresistente a caídas desde 2,4 m



TC73/TC78

- Android
- 2 modelos: estándar, DPM
- Diseño ergonómico que mantiene la pantalla siempre visible
- Escaneo de alcance corto, medio o largo
- Cámara trasera de 13 MP
- Ultrarresistente a caídas desde 2,4 m



EC50/EC55

- Para uso individual
- Elegante y ligero
- Escáner integrado
- Pantalla HD de 5 in
- Durable, con protección IP67, resistente a caídas desde 1,2 m

MEJORES



TC53/TC58

- Android
- 6 in y Full HD+
- IP68 e IP65
- Wifi 6E, 5G, CBRS (solo en Estados Unidos)
- Cámara frontal de 8 MP, cámara trasera de 16 MP
- Resiste múltiples caídas desde 6 ft/1,8 m de altura en concreto con funda protectora
- Motor de lectura de alcance avanzado SE55 con tecnología IntelliFocus



MC3300ax

- Android
- Wifi 6, Bluetooth 5.1
- 3 formatos: sin ángulo de lectura, con ángulo de lectura de 45°, en forma de pistola
- Escaneo de alcance corto, medio o largo
- 3 opciones de teclados

BUENAS



MC2200/2700

- Android
- Dos dispositivos en uno: tipo ladrillo y tipo pistola
- Conexión por red wifi y celular para todos los trabajadores, estén donde estén
- IP68



PS20

- Android
- Wifi para uso en interiores
- Cámara frontal de 5 MP
- Pantalla táctil capacitiva de 4 in
- Alta compatibilidad con servicios de localización



TC21/TC26

- Android
- 5 in HD
- Disponible con lectores de imágenes SE4100 o SE4710
- Wifi/LTE/GSM/UMTS
- Batería de litio ion recargable y removible
- *Modelos disponibles para sector salud



TC15

- grande de 6,5 in
- Batería de alta capacidad de 5000 mAh
- Ergonomía optimizada
- * Disponible en algunos países

Tabletas resistentes

12"



ET80/ET85

- Windows®
- Reemplazo de laptop, con teclado desmontable con bisagra de fricción
- Resistente a caídas desde 1,2 m; 1,5 m con funda resistente
- Más livianas y delgadas que otras 2 en 1
- Wifi 6E (ET80 y ET85)
- 4G/5G, CBRS (solo en ET85)

L10/L10ax
XSLATE

- Android o Windows
- Marco de magnesio más resistente que el acero y más liviano que el aluminio
- Tableta tradicional; el modelo L10 más delgado y liviano
- Opciones de 5G (solo L10AX); opciones de 4G (L10)
- Wifi 6E (solo en L10ax)
- Ultrarresistente a caídas desde 1,8 m
- Teclado removible para una verdadera experiencia de computadora portátil/tableta 2 en 1

8" y 10" disponibles



ET40/ET45

- Android
- Wifi 6 (ET40 y ET45)
- 5G (solo en ET45)
- Resistente a caídas desde 1,2 m; 1,55 m con funda resistente
- Las tabletas más delgadas y livianas de Zebra
- Escaneo integrado de clase empresarial
- Ideal para el comercio minorista con opciones de POS y pago móviles



ET51/ET56

- Android o Windows
- Versión WLAN (ET51) y versión WAN con 4G LTE (ET56)
- Resistente a caídas desde 1,0 m; 1,8 m con funda resistente
- Accesorio de expansión trasera opcional con correa de mano giratoria y escáner de códigos de barras

10"

L10/L10ax
XPAD

- Android o Windows
- XSlate más manija rígida para transportarla fácilmente
- Escáner de códigos de barras integrado en la manija para facilitar la captura de datos

8"

ET51 con escáner
integrado

- Android o Windows
- Escáner de códigos de barras integrado
- Resistente a caídas desde 1,2 m
- Con correa de mano y marco resistente
- incluidos en todos los modelos
- Opción de dispositivo de pago

SUPERIORES



ZD621/ZD611*

- Funciones premium y desempeño máximo
- Opciones de conexión y suministros instalables en campo
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA™
- Disponible en modelos de 4 in y 2 in, con impresión térmica directa y por transferencia térmica
- * Modelo para el sector del cuidado de la salud disponible



ZD621R/ZD611R

- Capacidades RAIN RFID en una impresora de escritorio
- Funciones premium con opciones actualizables en campo
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- Disponible en modelos de 4 in y 2 in, con impresión por transferencia térmica



ZD510-HC

- Impresora de brazaletes con cartucho fácil de cargar
- Los únicos brazaletes con protección antimicrobiana del mercado
- Con cartuchos de brazaletes para el sector del cuidado de la salud y de hotelería y turismo disponibles
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA

MEJORES



ZD421/ZD411*

- Características avanzadas y facilidad de uso
- Opciones de gestión de suministros de impresión o comunicaciones instalables en campo
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- Disponible en modelos de 4 in y 2 in, con impresión térmica directa y por transferencia térmica
- * Modelos disponibles para el sector salud

BUENAS



ZD220/230

- Una opción económica y de gran calidad
- Impresión confiable con un equipo fácil de usar
- Modelo ZD230 en blanco (que no es para el cuidado de la salud) disponible en algunas regiones



Conoce la herramienta para seleccionar la impresora adecuada

Suministros certificados

Suministros para impresoras de escritorio



Etiquetas



Brazaletes



Papel de recibo



Cintas



Etiquetas y tags RFID*

Solamente disponible en modelos RFID

SUPERIORES



ZT600 Series*

- Optimiza la Xi Series con más funciones y mejor desempeño
- Plataforma fácil de usar y preparada para el futuro
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- Con capacidades RFID * 220Xi4 disponible para impresión de formatos anchos



ZT510

- Optimiza el modelo 105SLPlus para mayor funcionalidad
- Impresión industrial económica
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA



ZE500

- Para imprimir etiquetas y pegaras directamente
- Con capacidades RFID

MEJORES



ZT400 Series

- Desempeño, versatilidad y confiabilidad
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- Con capacidades RFID

BUENAS



ZT200 Series

- Facilidad de uso intuitiva
- Diseño compacto y simple
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA



ZT111

- Ideal para clientes con presupuestos muy ajustados y volúmenes moderados de impresión
- La configuración es simple, ya que es compatible con equipos anteriores
- Aproveche al máximo las áreas de trabajo reducidas con una puerta de doble pliegue y tamaño compacto

Suministros certificados

Suministros para impresoras industriales



Etiquetas



Papel de recibo



Cintas



Etiquetas y tags RFID*

Solamente disponible en modelos RFID

SUPERIORES



ZQ600 Plus Series*

- Las conexiones inalámbricas más modernas para impresiones más rápidas, más confiables y más seguras
- Batería PowerPrecision+ de gran capacidad y Power Smart Print Technology
- Con capacidades RFID
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- *Modelo para el sector del cuidado de la salud disponible



ZQ500 Series

- La impresora móvil más resistente de la industria con certificación de especificaciones militares y protección IP54
- Interfaz sencilla, fácil de operar incluso con guantes
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA
- Con capacidades RFID

MEJORES



ZQ300 Plus Series

- Modelos para uso interior y exterior con diseño liviano para comodidad del usuario
- Fácil de configurar, administrar y proteger con el software Print DNA

BUENAS



ZQ200 Series*

- Impresiones de diversos anchos con el uso de espaciadores
- Pantalla OLED intuitiva
- Carga por USB-C para mayor conveniencia
- * Disponible en algunas regiones

Suministros certificados

Suministros para impresoras móviles



Etiquetas



Papel de recibo



Etiquetas y tags RFID*

Solamente disponible en modelos RFID

Impresoras de tarjetas

SUPERIORES



ZC10L

- El único equipo portátil que permite imprimir tarjetas de gran formato completas y de borde a borde en un solo proceso
- Elimina los problemas de inventario y de stock desperdiciado



ZXP Series 9

- Tecnología de retránsferencia que ofrece tarjetas más seguras y duraderas
- Opción de laminado ideal para aplicaciones de alta seguridad

SUPERIORES



ZXP Series 7

- Proceso de alto desempeño, hasta tres trabajos de impresión en simultáneo
- Numerosas opciones que incluyen codificación UHF y conexiones inalámbricas

BUENAS



ZC100

- Diseño compacto galardonado para operación intuitiva
- Impresión de una cara con conexión por USB



Wondershare PDFelement

MEJORES



ZC300 Series

- Usario gracias a su formato delgado
- Codificación con y sin contacto
- Impresión de tarjetas de una o dos caras con conexión por USB y Ethernet

Suministros certificados

Suministros para impresoras de tarjetas



Tarjetas y tarjetas codificables*

*Solo en modelos con codificador



Cintas para tarjetas*

Lectores de código de Barras

SUPERIORES



DS9900 Series

- Dispositivo de mano híbrido y flexibilidad de manos libres de verdad.
- Campo visual más amplio de su clase.
- La compatibilidad con OCR transmite texto escaneado a su aplicación.
- Lectura de códigos 1D y 2D, ya sea desde la pantalla de un teléfono celular impreso en una etiqueta.



DS8100 Series

- Capture múltiples códigos de barras y transmita solo los que se necesitan en el orden correcto.
- Permite captura de documentos.
- Dos opciones de fuente de alimentación:
- Una batería PowerPrecision+ o un capacitor PowerCap™.



D3600 Series

- Diseño ultrarresistente.
- Ahora disponibles con teclado y pantalla a color.
- Puede supervisar las estadísticas de la batería.
- Captura en simultáneo todos o determinados códigos de barras en una etiqueta.
- Se configura de forma remota y masiva.



MP7000

- Escáner – búscaura idóneo para compras no asistidas- autocobro.
- Reduce el uso de energía y minimiza los costos de averías y mantenimiento.
- Cámara a color opcional.
- Escáner del lado del cliente opcional.



DS9300 Series

- Diseñado para escaneo con manos libres; tan compacto que se usa como de mano si es necesario.
- Las luces LED se atenúan automáticamente cuando no está en uso.
- Permite captura de documentos.
- Se configura para mostrar solo el código de barras preferido.



DS4600 Series

- Ideal para leer códigos muy pequeños.
- Gran área de lectura (28 pulgadas).
- Puede capturar datos de documentos de viaje con OCR y códigos 1D/2D.



CS60 Series

- Inalámbrico y portátil, con carga inductiva Qi, emparejamiento NFC con un toque.
- Se convierte de funcionamiento inalámbrico o cableado, de mano o manos libres.
- La batería totalmente cargada brinda 18 horas de autonomía.



DS2200 Series

- Precio atractivo.
- Lector de imágenes 1D/2D.
- Escaneado omnidireccional
- Fácil integración con un POS con base en la tableta.



Conoce la herramienta para seleccionar el escáner adecuado

Kioscos



horizontal



vertical

**Kiosco interactivo
CC6000**

- Pantalla táctil a color de 10 in con sensor de proximidad
- Modelos de montaje horizontal o vertical más códigos de barras 2D
- Compatibilidad con funcionalidades multimedia estéreo y NFC
- Compatibilidad con funciones de videoconferencias con micrófono y cámara frontal



**CC600
Kiosco interactivo**

- Pantalla táctil a color de 5 in con sensor de proximidad
- Escáner de códigos de barras 2D
- Soporte multimedia

SUPERIORES



RFD40

- Conexión instantánea
- Más de 1300 lecturas de etiquetas por segundo
- Adaptadores y soportes reemplazables sin herramientas
- Compatible con computadoras móviles y teléfonos inteligentes de terceros



RFD90

- Diseño ultrarresistente
- Alcance de lectura estándar y extendido
- Más de 1300 lecturas de etiquetas por segundo
- Adaptadores y soportes reemplazables
- Compatible con computadoras móviles y teléfonos inteligentes resistentes de terceros



DS9900R Series

- Para puntos de ventas con lectura de UHF RFID y códigos 1D y 2D
- Híbrido con modo de mano y manos libres
- Alcance de lectura RF de hasta 18 in



MC3300xR

- Android
- Velocidades de lectura ultrarrápidas
- Alcance de lectura RFID superior
- Diseño ligero y resistente

MEJORES



Base RFID RFD8500

- Operación independiente de proveedor y sistema operativo
- Lectura rápida de etiquetas RFID
- Batería de alto desempeño para turno completo



Escáner fijo FX7500

- Escáner interior compacto con gran velocidad y precisión



Escáner fijo FX9600

- Desempeño superior para entornos exigentes y con alto volumen de movimiento de activos

BUENOS



WT6300

- Android
- Terminal vestible
- Sistema de montaje para mayor confort, higiene y seguridad
- Resistente a caídas desde 1,2 m
- Accesorio de teclado disponible



WS50

- Computadora vestible todo en uno con Android
- Tres sistemas de montaje (dos dedos, muñeca y dorso de la mano)
- Lector de imágenes SE4770 integrado
- Listo para comunicaciones de voz



HS2100/3100

- HS3100: auriculares con Bluetooth®
- HS2100: auriculares cableados
- Voz HD
- Resistente a caídas desde 1,8 m



RS6100

- Apenas más de dos onzas y dos pulgadas cúbicas
- Captura de códigos de barras que están a pocos centímetros y que están a una distancia de hasta 40 ft/12,2 m
- Apto para cámaras frigoríficas y refrigeradores
- Funciona a una temperatura de -22 °F/-30 °C
- Protección IP65
- Compatible con los accesorios del modelo anterior RS5100w



RS5100

- Escáner tipo anillo simple de imágenes 1D/2D con Bluetooth
- Compacto y ligero
- Conexión NFC con un solo toque
- PRZM Intelligent Imaging con dos opciones de motores de lectura
- Múltiples opciones de uso: con disparador simple o doble, en el dorso de la mano, cinta colgante, disparador en la parte superior
- Resistente a caídas desde 1,8 m



RS5000

- Escáner tipo anillo 1D/2D cableado
- Conexión con WT6000
- PRZM Intelligent Imaging
- Luz LED bicolor (rojo/verde) indicadora del estado de escaneo
- Se puede rotar para escanear a la derecha y a la izquierda
- Resistente a caídas desde 1,2 m

Terminales para montaje vehicular



VC8300

- Android™
- Wi-Fi™ para uso en interiores
- Pantalla táctil y teclado para ingreso de datos
- Diseñado para entornos extremos
- Diseño apto para cámaras frigoríficas con sensores de calefacción internos



VC80x

- Android
- Wifi para uso en interiores
- Pantalla táctil para ingreso de datos
- Teclado removible opcional
- Diseñado para entornos extremos
- Diseño apto para cámaras frigoríficas, con sensores de calefacción internos



Cameras inteligentes



Iris GTX

Sólo disponible en México y Brazil

- Diseño con protección IP67
- Detección rápida de imágenes de alta resolución
- Procesamiento integrado eficiente
- Funciones de E/S completas
- Combinado con software de diagrama de flujo para un sistema de visualización todo en uno



VS70/VS40 VS20

- Completamente personalizable para aplicaciones únicas de visión inteligente
- Compatible con la mayoría de las soluciones ópticas y de iluminación
- Fácil integración en un PLC o red host
- Gigabit Ethernet M12 simple o doble
- Sensores de imagen monocromática de 2,3, 5,1 o 1 MP
- Protección ambiental IP65 e IP67

Sensores 3D



Altiz

Sólo disponible en México y Brazil

- Diseño de un solo láser y cámara doble de alta fidelidad
- Algoritmos de visión integrados que generan datos 3D en forma de perfiles individuales, mapas de profundidad o nubes de puntos

Controladores de visión



4Sight EV7

Sólo disponible en México y Brazil

- Computadoras industriales sin ventilador que incluyen un procesador Intel® Core™ de doce núcleos móvil
- Equipados con cuatro puertos Gigabit Ethernet 2.5 y cuatro puertos USB de alta velocidad
- Aptos tanto para visión inteligente tradicional como para inferencia de aprendizaje profundo

Digitizadores de video



Rapixo CXP

Sólo disponible en México y Brazil

- Digitalizadores de video CoaXPrés 2.0 de una, dos y cuatro entradas
- Descarga de procesamiento de imágenes con FPGA opcional e implementada con el kit de desarrollo de FPGA (FDK) de Zebra

Escáneres fijos industriales



FS10/FS20

- Escaneo básico para seguimiento y localización
- Fácil integración en un PLC o red host (FS20)
- Conectividad USB Plug-and-Play (FS10)
- Sensor de imagen monocromática de 1 MP



FS40/FS70

- Escaneo completo para seguimiento y localización
- Iluminación, filtros y óptica externos (FS70) o internos (FS40)
- Gigabit Ethernet M12 simple o doble
- Sensores de imagen monocromática de 2,3 o 5,1 MP
- Protección ambiental IP65 e IP67

Portafolio por ind



Wondershare
PDFelement



En todas las categorías, los productos están sujetos a disponibilidad regional
Consulte con su representante de Zebra si el producto está disponible en su región

COMPUTADORAS MÓVILES



TC73



TC53



EC50



TC21



TC15



EC30



MC3300ax



MC2200



TC8300



PS20

TABLETAS RESISTENTES



ET51 con
escáner integrado



ET51/ET56



ET40/ET45



L10/L10ax
XSLATE

LECTORES DE RFID



RFD40



FX9600



FX7500



SmartLens

IMPRESORAS DE ESCRITORIO



ZD421/ZD621



ZD621R/ZD611R



ZD411/ZD611

ESCÁNERS DE CÓDIGOS DE BARRAS



DS9900
Series



DS8100
Series



DS4600
Series



DS2200
Series



CS60
Series



DS9300
Series



MP7000



DS7708



IMPRESORAS MÓVILES



ZQ600
Series



ZQ300 Plus
Series



ZQ200
Series

Sólo disponible en
México, Brasil

DISPOSITIVOS VESTIBULARES



WT6300



WS50



RS6100



RS5100

IMPRESORAS DE TARJETAS



ZC100 / ZC300
Series

KIOSCO



CC6000



CC600

SOLUCIONES

- Reflexis™
- SmartCount™
- Workforce Connect™
- Zebra Prescriptive Analytics™
- VisibilityIQ Foresight™
- Workstation Connect™

Almacén / CD/ Trastienda



COMPUTADORAS MÓVILES



TC8300



TC73



MC9300



MC2200



MC3300
Series



MC20

LECTORES DE RFID



MC3390xR



RFD90



FX9600

TABLETAS RESISTENTES



ET80/ET85



ET40/ET45



ET51/ET56



L10/L10ax
XSLATE



L10/L10ax
XPAD



Iris GTX

Sólo disponible en México y Brasil



VS70/VS40/
VS20



AltiZ

Sólo disponible en México y Brasil



Rapixo CXP

Sólo disponible en México y Brasil



4Sight EV7CXP

Sólo disponible en México y Brasil



FS40/FS70



FS10/FS20



Indicadores imprimibles
ZeOn-demand



Indicadores listos para usar

DISPOSITIVOS VESTIBLES



WT6300



RS6100



RS5100



WS50

IMPRESORAS MÓVILES



ZQ600 Plus
Series



ZQ500 Series

IMPRESORAS INDUSTRIALES



ZT600 Series



ZT510



ZE500



ZT400
Series



ZT200
Series



ZT111

IMPRESORAS DE ESCRITORIO



ZD621



ZD200 Series

TERMINALES
PARA MONTAJE
VEHICULAR



VC8300 Series

ESCÁNERES
DE CÓDIGOS
DE BARRAS



3600 Series

ETIQUETAS RFID



ZBR2100/ZBR4100

SOLUCIONES

- MotionWorks™
- VisibilityIQ Foresight™
- Zebra Dimensioning™
- Workforce Connect™
- Workstation Connect™
- Zebra OneCare™

COMPUTADORAS MÓVILES



TC8300



TC73



MC9300



MC3390xR



MC3300ax



MC2200

TABLETAS RESISTENTES



ET80/ET85



ET51/ET56



ET40/ET45



L10/L10ax XSLATE



L10/L10ax XPAD

LECTORES DE RFID



FX9600



RFD90

DISPOSITIVOS VESTIBLES



WT6300



WS50



RS6100



RS5100

IMPRESORAS MÓVILES



ZQ630
Plus



ZQ500
Series

IMPRESORAS INDUSTRIALES



ZT600 Series



ZT510



ZE500



ZT400
Series



ZT200
Series



ZT111

ESCÁNERES FIJOS INDUSTRIALES Y SISTEMAS DE VISIÓN INTELIGENTE



Iris GTX

Sólo disponible en
México, Brasil



VS70/VS40/
VS20



AltIZ

Sólo disponible en
México, Brasil



Rapixo CXP

Sólo disponible en
México, Brasil



4Sight EV7

Sólo disponible en
México, Brasil



FS40/FS70



FS10/FS20

ES
DE



Wondershare
PDFelement



DS4600 Series

3600 Series

INDICADORES



Indicadores
imprimibles
ZeOn-Demand



Indicadores
listos para usar

ETIQUETAS RFID



ZBR2100/ZBR4100

SOLUCIONES

- MotionWorks™
- Workforce Connect™
- Workstation Connect™
- VisibilityIQ Foresight™
- Zebra OneCare™

Movilidad en campo



COMPUTADORAS MÓVILES



TC78



TC58



EC55



TC26



TC15



MC2700

TABLETAS RESISTENTES



ET85



ET56



ET45



L10/L10ax
XSLATE



L10/L10ax
XPAD



IMPRESORAS MÓVILES



ZQ500 Series



ZQ300 Plus Series



ZQ200 Series



FX9600

DISPOSITIVOS VESTIBLES



RS6100

SOLUCIONES

- Reflexis™
- Workforce Connect™
- VisibilityIQ Foresight™
- Gabinetes inteligentes
- Zebra Dimensioning™
- Zebra OneCare™

Ciudad de la salud



COMPUTADORAS MÓVILES



TC52X-HC
Series



EC50/EC55



TC21-HC/
TC26-HC

TABLETA RESISTENTE



ET40-HC/ET45-HC

LECTORES DE RFID



RFD40

ESCÁNERES DE CÓDIGOS DE BARRAS



DS9900-HD
Series



DS8100-HC
Series



DS4600-HC
Series



DS2200-HC
Series



CS60-HC
Series

IMPRESORAS INDUSTRIALES



ZT200 Series

IMPRESORAS MÓVILES



ZQ600 Plus-HC Series



ZC300 Series

IMPRESORAS DE ESCRITORIO



ZD621R/ZD611R



ZD621-HC



ZD611-HC



ZD510-HC



ZD421-HC



ZD411-HC

BRAZALETES



Brazaletes
Z-Band



Brazaletes
LaserBand



Brazaletes
RFID

SOLUCIONES

- Reflexis™
- Workforce Connect™
- VisibilityIQ Foresight™
- Workstation Connect™
- Zebra OneCare™

Gobierno



TABLETAS RESISTENTES



ET80/ET85



ET40/ET45



ET51/ET56



ET40-HC/
ET45-HC



L10/L10ax
XSLATE



L10/L10ax
XPAD

IMPRESORAS MÓVILES



ZQ500 Series



ZQ300 Plus Series



ZQ200 Series

Only available in Mexico, Brazil and Colombia

IMPRESORAS DE TARJETAS



ZC300 Series



ZBR2100/
ZBR4100

LECTORES DE RFID



FX9600



RFD90

COMPUTADORAS MÓVILES



MC9300



TC73/TC78

SOLUCIONES

- Workforce Connect™
- VisibilityIQ Foresight™
- Workstation Connect™
- Zebra OneCare™

Servicios Globales¹

Servicios profesionales de Zebra

Agregar tecnología innovadora es fundamental para el éxito de su empresa, pero el proceso puede ser complejo y disruptivo. Los servicios profesionales de Zebra le brindan la información que necesita para identificar sus necesidades y definir prioridades. Reuniremos a sus equipos para que trabajen y colaboren juntos, usaremos herramientas para ayudarlo a implementar soluciones rápidamente y, por último, probaremos las soluciones y nos aseguraremos de que cumplan con sus objetivos y expectativas de desempeño para que usted quede conforme con su decisión tecnológica.

- Mejor diseño de la solución
- Implementación más rápida
- Mejor adopción
- Mejor administración de las soluciones



Optimize las operaciones.
Mantenga a sus clientes satisfechos.
Aumente sus ganancias.
Servicios profesionales de Zebra



Planes de mantenimiento Zebra

Desempeño y tiempo de actividad máximos constantes: esa es la ventaja de proteger su inversión con los servicios Zebra OneCare. Reduzca las vulnerabilidades de los dispositivos, elimine las interrupciones inesperadas y olvídense de los gastos de reparación no previstos, al tiempo que obtiene desempeño previsible, optimiza las operaciones críticas y mejora los resultados de negocios.

Elija el plan de soporte y mantenimiento que sea adecuado para usted, sus dispositivos, su presupuesto y su empresa. Entendemos que un plan no siempre sirve para todos. La variedad de planes y mejoras flexibles hace que la comunicación con expertos de Zebra sea muy sencilla. Todos los planes OneCare para escáneres y computadoras móviles incluyen acceso a VisibilityIQ™ OneCare una herramienta en la nube que ofrece información detallada sobre datos de reparaciones y soporte, contratos, reportes sobre ciclos de vida de casos, LifeGuard™ Analytics, entregas de reparaciones a tiempo, tasas de reparación y métricas de reparaciones más importantes.

Soporte técnico y de software (TSS)

Este plan está disponible si no desea adquirir un plan de reparaciones, y le asegura que sus datos están protegidos y que usted tiene el soporte que necesita. Obtenga soporte técnico de expertos y parches de seguridad y actualizaciones de software exclusivos de Zebra, incluido LifeGuard. Este plan también ofrece soporte para las aplicaciones de software de OEM y terceros.

Zebra OneCare Special Value (SV)

Protección a un precio justo para dispositivos móviles económicos y ciertas impresoras elegibles. Cobertura por deterioro por desgaste normal y fallas del dispositivo, soporte técnico de un agente en vivo de lunes a viernes en horario comercial local, plazo de reparación de cinco días con cobertura de reparación por daños accidentales opcional para dispositivos móviles económicos.

Zebra OneCare Essential

Garantía de servicio básica. Servicios integrales de reparación que cubren daños accidentales y deterioro por uso y desgaste normal; acceso a software restringido, que incluye actualizaciones de seguridad de LifeGuard; soporte técnico de lunes a viernes en horario comercial local; acceso por autoservicio todo el día, todos los días, a materiales de soporte y herramientas adicionales; plazo de reparación de tres días y acceso a la herramienta de diagnóstico de dispositivos.



Zebra OneCare Select

Máxima protección para sus dispositivos. Incluye todas las características de Zebra OneCare Essential, más reposición de dispositivo al próximo día hábil; puesta en marcha estándar para que los dispositivos tengan cargadas las configuraciones, el software y las aplicaciones del cliente; versiones obligatorias del SO y LifeGuard; soporte técnico de un agente en vivo todo el día, todos los días.

Servicios VisibilityIQ™ de Zebra

Los servicios VisibilityIQ de Zebra ofrecen información detallada y valiosa en la nube sobre el funcionamiento de sus dispositivos para que pueda decidir qué pasos tomar para mejorar sus operaciones y maximizar la productividad. Sin datos claros y completos sobre los dispositivos que se usan en su negocio, usted trata de compensar a ciegas la falta de datos con seguimiento manual, un nivel de inventario desmedido y reparaciones excesivas.

VisibilityIQ™ de Zebra le da la información útil y basada en datos que necesita cuando y como la necesita. Obtenga una idea clara del desempeño de sus dispositivos y decida qué pasos pueden mejorar la productividad y reducir los costos.

VisibilityIQ Foresight³

VisibilityIQ Foresight de Zebra proporciona información sobre la utilización y el estado general del dispositivo. La información operativa aporta tendencias de datos históricos, el estado de integridad actual e inteligencia predictiva para saber qué pasaría si no se realiza una intervención. Sus algoritmos de aprendizaje automático y la compilación de datos de múltiples fuentes ofrecen una solución consolidada que brinda datos estratégicos codificados por colores con alertas sobre su inventario de dispositivos.

VisibilityIQ OneCare²

Incluida en todos los contratos de soporte de Zebra OneCare para computadoras móviles y escáneres de Zebra, esta herramienta basada en la nube ofrece visibilidad del estado de reparación de dispositivos, problemas técnicos, contratos, informes de casos y software, LifeGuard™ Analytics y más.

-
1. La disponibilidad del servicio, sus funciones y el tiempo de reparación varían según el país. Para obtener más detalles, comuníquese con su Representante de Ventas de Zebra.
 2. Únicamente lectores y computadoras móviles de Zebra
 3. Computadoras móviles de Zebra, impresoras fijas y remotas de Zebra y escáneres de Zebra



Software y soluciones

Empodere a sus empleados, simplifique las tareas diarias y mejore la visibilidad operativa para optimizar sus activos y recursos más importantes. Aproveche el portafolio de software y soluciones de Zebra para elevar su desempeño y priorizar a sus clientes. Además, Zebra Data Services ofrece herramientas para desarrolladores y API unificadas y en la nube.

WORKSTATION CONNECT™ DE ZEBRA

Transforme las computadoras móviles y tabletas de Zebra en estaciones de trabajo y soluciones de POS móviles a demanda.

ZEBRA MOTIONWORKS™

Desde detectar automáticamente la ubicación de los activos y del inventario hasta mejorar la seguridad de las personas y simplificar las líneas de producción.

ZEBRA SMARTCOUNT™

Zebra SmartCount es la solución de administración de inventario físico con autoescaneo más innovadora y completa del sector minorista en todo el mundo.

WORKFORCE CONNECT™ DE ZEBRA

Consolide los flujos de trabajo fundamentales en una plataforma totalmente conectada con Workforce Connect de Zebra, la solución más completa para el personal de la primera línea. Libere las capacidades de comunicación con potentes funciones de mensajería y de comunicación de voz en dispositivos móviles de Zebra o de terceros para conectar y empoderar a los trabajadores de la primera línea.

ZEBRA REFLEXIS™

Zebra Reflexis es la plataforma de soluciones de administración del personal y las tareas en la nube líder en la industria para organizaciones de cualquier tamaño. Ayuda a simplificar las operaciones de la primera línea y a optimizar las decisiones sobre el personal con la potencia de la inteligencia artificial.

ZEBRA PRESCRIPTIVE ANALYTICS™

Impulse las ganancias del negocio con acciones correctivas de Zebra Prescriptive Analytics. Esta herramienta convierte automáticamente sus datos en acciones priorizadas y verifica la ejecución.

ZEBRA AURORA™

Obtenga la potencia de una plataforma unificada de software para controlar sus soluciones de automatización de la logística y la manufactura en toda la empresa. Gracias a su interfaz moderna e intuitiva, tanto los usuarios experimentados como los novatos pueden configurar, implementar y ejecutar fácilmente aplicaciones de visión inteligente simples y complejas con escáneres fijos industriales, cámaras inteligentes o cualquiera de los productos del portafolio de hardware de visión inteligente de Zebra.



ZEBRA DNA™

Zebra DNA es el paquete de software empresarial más amplio de la industria que ofrece una experiencia ideal para todos en todo el ciclo de vida de cada dispositivo de Zebra.

MOBILITY DNA™

Mobility DNA de Zebra es un conjunto de soluciones empresariales diseñado para maximizar la productividad del usuario móvil y minimizar las complejidades de TI en el ciclo de vida de una computadora, una tableta o un dispositivo vestible de Zebra. Sus soluciones seguras lo ayudan con la implementación, la gestión y el soporte en cada etapa del ciclo de vida de sus dispositivos.

Print DNA™

La durabilidad en una impresora es esencial, pero el software es lo que permitirá que siga funcionando. Por este motivo, incorporamos Print DNA de Zebra en nuestras impresoras y garantizamos interoperabilidad e integración absolutas ahora y en el futuro. Es un conjunto de capacidades de software que utiliza todo lo que hemos aprendido de miles de casos de uso para garantizar que sus impresoras rindan al máximo.

DATA CAPTURE DNA™

Escanee con capacidades avanzadas y mejoradas de forma continua por un socio con más 50 años de innovación probada en campo. Zebra conoce el flujo de escaneo mejor que otros proveedores. Por eso hemos integrado a todos nuestros escáneres DataCapture DNA de Zebra, un conjunto de herramientas de software que ayuda a su equipo a adaptarse a las necesidades futuras y a alcanzar mejores resultados para el negocio.

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Android es marca comercial de Google LLC. La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y Zebra los utiliza bajo licencia. Wi-Fi™ es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.
©2022 Zebra Technologies Corp. y/o sus afiliadas. 15/12/2022.

